

RG FORMATIONS

117 rue DE CHARENTON

75012 PARIS

Email : rgformationsgestion@gmail.com

Tel : +33768533382



Formulaire de réclamation

RG Formations s'est engagé dans une démarche Qualité (certification Qualiopi n° QUA007646).

Dans ce cadre, nous recueillons les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos formations et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Elle peut être faite par toute personne concernée : stagiaire, apprenti, entreprise, financeur ou autre partie prenante.

Merci de remplir ce formulaire et de le renvoyer par e-mail à rgformationsgestion@gmail.com ou par courrier au 117 rue de Charenton, 75012 Paris. Vous recevrez un accusé de réception sous 48 heures ouvrées et une réponse écrite sous 15 jours ouvrés.

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées :

Nom :		Prénom :	
Courriel :		Téléphone :	
Entreprise :		Date :	

Vous êtes : ☐ Stagiaire ☐ Apprenti ☐ Entreprise / employeur ☐ Financeur ☐ Autre

Si autre, préciser :

Formation concernée :

☐ TP Employé Commercial ☐ TP Conseiller Relation Client à Distance ☐ Action de formation

Intitulé / dates :

Votre réclamation porte sur :

- | | |
|--|--|
| ☐ Accueil, locaux, environnement de formation | ☐ Offre de formation (accès, présentation, contenu) |
| ☐ Traitement et suivi de votre demande | ☐ Convention / contrat d'apprentissage |
| ☐ Déroulement de la formation / formateur | ☐ Examen / certification |
| ☐ Coût / facturation / financement | ☐ Accessibilité / situation de handicap |

Autre, préciser :

Votre réclamation :

(Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre demande)

Cadre réservé à RG Formations	
N° de réclamation :	Date de réception :
Date de l'accusé de réception :	Traitée par :
Réponse apportée le :	Action corrective / d'amélioration :

Les données recueillies servent uniquement au traitement de votre réclamation. Vous pouvez exercer vos droits (RGPD) à l'adresse rgformationsgestion@gmail.com.